

Adatkezelési tájékoztató

A jelen adatkezelési tájékoztató a 32016R0679 Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról szóló általános adatvédelmi rendelet (a továbbiakban: GDPR) szabályaival és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel összhangban készült.

Adatkezelő: Posta Melinda egyéni vállalkozó – a továbbiakban Adatkezelő

Székhely: 2096 Üröm, Gábor Áron sétány 17.

Telefonszám: 0620/589-9523

E-mail: info@egyeniutazo.hu

Adatkezelő elkötelezett ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmében, kiemelten fontosnak tartja ügyfelei információs önrendelkezési jogának tiszteletben tartását.

Adatkezelő a személyes adatokat bizalmasan kezeli, és megtesz minden olyan biztonsági, technikai és szervezési intézkedést, mely az adatok biztonságát garantálja.

1. A kezelt adatok köre, az adatkezelés jogalapja, célja, és az adatkezelés időtartama

1.1. az „Egyéni utazó” weboldalon keresztül történő online rendeléshez kapcsolódó adatkezelés

Ön az Adatkezelő weboldalán keresztül szolgáltatásokat rendelhet meg. A megrendeléshez Önnek nem kell regisztrálnia.

A megrendeléshez az Adatkezelő az alábbi adatok / **személyes adatok** megadását kéri Öntől:

- név – vezetéknev, keresztnév -
- ha cégment adja le a rendelését: cégnév, székhely, adószám
- lakcím: ország, irányítószám, településnév, utca, hászám, emelet, ajtó,
- email cím, telefonszám,

Az adatkezelés célja, hogy az Ön által az „Egyéni utazó” weboldalon keresztül megrendelhető tanácsadási szolgáltatást Adatkezelő elkészítse és elektronikus úton megküldje Önnek.

Az adatkezelés jogalapja:

Magánszemély megrendelő esetében a Rendelet 6 cikk (1) bekezdés b) pontja szerint szerződés teljesítése, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása, továbbá az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény 13/A §-a alapján kezeli a személyes adatokat. Az Ön megrendelése során az Adatkezelő által kért és Ön által közölt adatokkal jön létre Ön és az Adatkezelő között a szerződés, amit a megadott adatai alapján tud teljesíteni az Adatkezelő.

Az Adatkezelő a vele szerződő jogi személy képviselőjében eljáró és /vagy kapcsolattartóként megjelölt természetes személy megadott személyes adatait, a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek gyakorlása, kapcsolattartás céljából, jogos érdek jogcímén kezeli.

Adatkezelés időtartama

A személyes adatok tárolásának időtartama a szerződés megszűnését követő 5 év. A természetes személy szerződő fél szerződésben megadott adatai számviteli, adózási célú kezelésének jogalapja jogi kötelezettség teljesítése, ebben a körben az adattárolás időtartama adóbevallás, bejelentés beadási vagy az adó fizetési határideje évének utolsó napjától számított ötödik év utolsó napja, illetve amennyiben más vonatkozó jogszabályok hosszabb határidőt állapítanak meg, ezen határidőt követően.

A személyes adatok címzettje Adatkezelő, aki az Ön adatait kezelheti.

A személyes adatok adatfeldolgozásra átadásra kerülhetnek

- adózás, könyvelés céljából az Adatkezelő által megbízott könyvelőnek,

1.2. Elektronikus levelezés útján kezelt személyes adatok és hírlevél küldése

Ön megkeresheti az Adatkezelőt elektronikus levél (e-mail) útján. Ez esetben az adatait Ön adja meg, az Ön hozzájárulásával jutnak el az Adatkezelőhöz az Ön által megadott adatok.

Ön adja meg az adatait az Egyéni Utazó NAVIGÁTOR szolgáltatás megrendelése előtt a „kérem az előzetes kalkulációt” szolgáltatás igénybe vétele esetén, a kérdések kitöltésével és Adatkezelő részére történő visszaküldésével. Az Adatkezelő az Ön hozzájárulásával megadott adatokat kezeli az előzetes kalkuláció elkészítése és Önnek történő megküldése során.

Ön adja meg az adatait – név, elektronikus cím - az Egyéni utazó weboldalon ingyenesen letölthető szolgáltatás(ok) igénylése esetén is.

Ha az elektronikus levele alapján Ön és az Adatkezelő között szerződés jön létre, az előzetes kalkuláció elkészítése után Ön megrendeli az Egyéni Utazó NAVIGÁTOR szolgáltatást, vagy a már meglévő szerződéshez kapcsolódóan kerül sor elektronikus levelezésre, vagy az adatkezeléssel kapcsolatosan küld elektronikus levelet Adatkezelőnek, ezen esetekben az e-mail-ben, előzetes kalkuláció kérésben megadott adatait az Adatkezelő az 1.1. pont szerint kezeli és tárolja.

Ha az Ön által küldött e-mail alapján nem jön létre szerződés Ön és az Adatkezelő között, az előzetes kalkuláció elkészítése után Ön nem rendeli meg az Egyéni Utazó NAVIGÁTOR szolgáltatást, illetve nem az adatkezeléssel kapcsolatosan küld elektronikus levelet Adatkezelőnek, az e-mailt és az előzetes kalkuláció kérelmet annak megválaszolását követő 60

munkanapon belül törli az Adatkezelő.

Nem jön létre szerződés az Egyéni utazó weboldalon ingyenesen letölthető szolgáltatás(ok) igénylése esetén, ezért az Adatkezelő 60 munkanapon belül törli az Ön által megadott adatokat.

Ön bejelölheti az „Egyéni utazó” weboldalon, hogy igényel-e hírlevelet. A hírlevél igénylésével Ön megadja a nevét és az elektronikus levelezési címét (e-mail). Amíg Ön nem mondja le a hírlevelet, addig Adatkezelő kezeli az Ön hozzájárulásával megadott név és e-mail cím adatokat. A hírlevelet Ön bármikor lemondhatja, ez esetben az Adatkezelő törli az Ön név és e-mail cím adatait, kivéve abban az esetben, ha más jogcímen jogosult vagy köteles ezen személyes adatok további kezelésére.

Az Ön hozzájárulásával kezelt adatokra vonatkozó tájékoztatás

Az adatkezeléshez történő hozzájárulás az ugyanazon cél vagy célok érdekében végzett összes adatkezelési tevékenységre kiterjed.

Ön bármikor jogosult az adatkezeléshez adott hozzájárulást visszavonni, ilyen esetben a megadott adatokat a rendszereinkből törli az Adatkezelő.

Az Ön hozzájárulásával kezelt adatokat az Adatkezelő, a törvény eltérő rendelkezésének hiányában a rá vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából további külön hozzájárulás nélkül, valamint az Ön hozzájárulásának visszavonását követően is kezelheti.

Az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha arra valamely szerződés vagy szerződéskötési szándék keretében van szükség, ha az a szerződés megkötését megelőzően, az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges (6 cikk (1) b./). Így szerződés teljesítése jogcímen az e pontban írtak szerint kezelhetők a szerződési ajánlatok keretében gyűjtött személyes adatok is. Ajánlattételkor, illetve fogadáskor erről az Adatkezelő köteles az ajánlattevőt, illetve az ajánlat címzettjét tájékoztatni.

2. Adatfeldolgozók

Adatkezelő az adatok kezelése során jelenleg nem vesz igénybe adatfeldolgozót.

3. Adattovábbítás

Adatkezelő az Ön személyes adatait nem továbbítja más harmadik személy részére.

4. Cookie adatkezelés

A honlapunk testre szabott és hatékony használata, valamint a minél teljesebb felhasználói élmény érdekében honlapunk az Ön számítógépén kis adatcsomagot, ún. cookie-t (sütit) helyezhet el. A cookie-k (sütit) olyan azonosítók, amelyeket a honlapunk, vagy a cookie-t gyűjtő partner szervere az Ön által használt számítógépnek küldhet, hogy azonosítsa a honlapunkon tartózkodás alatt a használt számítógépet és tárolja a honlap használatára vonatkozó technikai adatokat (például az átkattintásokat, egyéb navigációs adatokat).

Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k:

Ezen sütik célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az egyenutazo.hu weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú sütik érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a sütik e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszköztől.

Harmadik fél által elhelyezett cookie-k (analitika):

Az egyenutazo.hu weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az egyenutazo.hu információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalakat. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen sütik szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésre használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket.

5. Az Ön jogai az adatkezeléssel kapcsolatban

Az adatkezelés időtartamán belül Önt a Rendelet 12. - 22. cikk. előírásai szerint az alábbi jogok illetik meg:

5.1. Átlátható tájékoztatás

Az Adatkezelő az Ön személyes adatainak a kezelésére vonatkozó információt és tájékoztatást igyekszik tömör és érthető formában közölni. Az Adatkezelő igyekszik elősegíteni az Ön jogainak a gyakorlását.

5.2. A személyes adatokhoz és az adatkezeléssel kapcsolatos információkhoz való hozzáférés,

Ön jogosult arra, hogy az adatkezelőtől információt kapjon arra vonatkozóan, hogy az Ön személyes adatait kezeli-e, és ha igen, akkor Ön az adatkezelésről az alábbi tájékoztatást kapja:

b) a személyes adatok kezelésének célja, jogalapja,

c) jogos érdek érvényesítésén alapuló adatkezelés esetén, az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke,

d) a címzettekről, akikkel a személyes adatokat közöltük vagy közölni fogjuk;

e) adott esetben annak tényéről, hogy az adatkezelő harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére kívánja továbbítani a személyes adatokat,

- a) a személyes adatok tárolásának időtartamáról,
- b) azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról;
- c) a hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén arról, hogy a hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét;
- d) a felügyeleti hatóság elérhetőségét,
- e) arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e valamint, hogy az érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, és milyen lehetséges következményeikkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása;

5.3. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse az Önre vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

5.4. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje az Önre vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi okok valamelyike fennáll.

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat adatkezelő gyűjtötte, vagy kezelte
- az érintett visszavonja korábbi hozzájárulását személyes adatainak kezeléséhez az adatkezelésnek nincs más jogalapja.
- az érintett tiltakozik az adatainak kezelése ellen és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre
- a személyes adatokat jogellenesen kezelte adatkezelő
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A törléshez való jog nem érvényesíthető, ha az adatkezelés szükséges az adatkezelőre vonatkozó jogszabályi kötelezettség teljesítése miatt, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges.

5.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbi okok valamelyike fennáll:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra

vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát:

- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez; vagy
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Ön hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében kezelheti az adatkezelő.

Az adatkezelő az érintettet, akinek kérésére korlátozta az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

5.6. Az adathordozhatósághoz való jog

Ha az Ön adatainak a kezelése az Ön hozzájárulásán, vagy szerződés teljesítésén alapul, Ön kérheti, hogy az Ön által az Adatkezelőnek megadott adatokat géppel olvasható formátumban megkapja, amit az Adatkezelő pdf. formátumban tud a rendelkezésére bocsátani. Ha ez technikailag megvalósítható, akkor kérheti, hogy az adatokat ebben a formában más adatkezelő számára továbbítsa.

5.7. A tiltakozáshoz való jog

Ön jogosult arra, hogy a saját magát érintő okok miatt tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, amennyiben az adatkezelés az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat tovább nem kezelheti, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelés jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódik.

5.8. Jogainak gyakorlása

Amennyiben Ön a fentebb említett bármilyen jogával élni kíván, az Adatkezelőnek Önt azonosítania kell. Az azonosítás érdekében Önnek személyes adatokat kell megadnia, olyan adatokat is, amelyet az Adatkezelő esetleg már kezel Önről.

Az Adatkezelő, a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt a jogait érintő kérelmével kapcsolatosan hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja Önt. A

kérelmeket lehetőség szerint elektronikus úton várja az Adatkezelő, és a tájékoztatást is lehetőség szerint elektronikus úton adja meg Önnek.

Az Adatkezelő a jogait érintő tájékoztatást, információkat első esetben díjmentesen biztosítja. Minden további esetben és ha az Ön kérelme egyértelműen megalapozatlan, abban az esetben az Adatkezelő - figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával, vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre -, költségtérítést számol fel a tájékoztatás teljesítéséért.

Ha az Adatkezelő jogszerű oknál fogva nyilvánosságra hozta az Önről kezelt személyes adatot és bármely fent megjelölt okból törölni köteles azt, Adatkezelő minden észszerűen elvárható lépéseket megtesz annak érdekében, hogy tájékoztassa az adatokat kezelő más adatkezelőket, az Ön adattörlési kérelméről, így a személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törléséről, figyelembe véve a meglévő technikai, technológia képességeinket és a megvalósítás költségeit is.

5.9. A személyes adatokkal összefüggő jogok érvényesítése az érintett halálát követően

Az érintett halálát követő öt éven belül, az általános adatvédelmi rendelet 15-18. és 21. cikkében meghatározott, - az érintett hozzáférési joga, a helyesbítéshez való jog, a törléshez való jog, az adatkezelés korlátozásához való jog, és a tiltakozáshoz való jog - az elhatalt életében megillető jogokat, az érintett által közokiratban vagy teljes bizonyítóerejű magánokiratban foglalt, az adatkezelőnél tett nyilatkozattal meghatalmazott személy jogosult érvényesíteni.

Ha az érintett nem tett jognyilatkozatot adatai kezelésére jogosult személy részére, a Polgári Törvénykönyv szerinti közeli hozzátartozója jogosult a személyes adatokkal összefüggő jogai érvényesítésére az érintett halálát követően az Infotv. 25.§-a rendelkezései szerint.

6. Jogorvoslati lehetőségek

Ön az adatkezeléssel kapcsolatosan **észrevételt tehet** személyesen, vagy írásban az Adatkezelő elérhetőségein.

Ön, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságánál (1125 Budapest, Szilágyi E. Fasor 22/C., levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., Telefon: 0613911400, Fax: 0613911410 e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, weboldal: www.naih.hu) **vizsgálatot kezdeményezhet** arra hivatkozással, hogy személyes adatok kezelésével, illetve a közérdekű adatok vagy a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez fűződő jogok gyakorlásával kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll.

Az adatkezelő, illetve - az adatfeldolgozó tevékenységi körébe tartozó adatkezelési műveletekkel összefüggésben - az adatfeldolgozó ellen Ön **bírósághoz fordulhat**, ha megítélése szerint az adatkezelő, illetve az általa megbízott vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozó a személyes adatait a személyes adatok kezelésére vonatkozó, jogszabályban vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott előírások megsértésével kezeli.

Az eljárás szabályaira az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, valamint a Pp. rendelkezései irányadók.

7. Adatbiztonság

Az Adatkezelő biztosítja az informatikai rendszerek működtetése során a szükséges belső szervezési és technikai védelmet, amely biztosítja az adatok megfelelő szintű biztonságát és bizalmas kezelését, annak érdekében, hogy megakadályozza a személyes adatokhoz és a

személyes adatok kezeléséhez használt eszközökhöz való jogosulatlan hozzáférést, illetve azok jogosulatlan felhasználását.

Adatkezelő az esetleges adatvédelmi incidensekről nyilvántartást vezet, amennyiben szükséges, a felmerülő incidensekről tájékoztatja Önt.

8. Egyéb rendelkezések

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen adatkezelési tájékoztatót módosítsa. A vonatkozó jogszabályok változása esetén a jelen Tájékoztató is módosulhat.

Jelen Adatkezelési Tájékoztató 2021. június 1. napjától hatályos.

Posta Melinda

egyéni vállalkozó